

Maatregelen van Liftservice Totaal BV i.v.m. Coronavirus COVID-19

De berichtgeving over COVID-2019, in de volksmond Coronavirus, en de verspreiding ervan roept veel vragen en zorgen op. Omdat de ontwikkelingen snel gaan informeren wij u graag over wat onze organisatie doet om haar medewerkers en onze klanten veilig en gezond te houden, en hoe we onze dienstverlening garanderen.

Onze mensen zijn de kern van ons bedrijf. Hun welzijn maar evenzeer dat van onze opdrachtgevers heeft dan ook de hoogste prioriteit. Het is essentieel voor ons om balans te houden tussen onze verantwoordelijkheid als werkgever bij het beschermen van onze mensen, terwijl wij tegelijk borgen dat onze werkzaamheden kunnen doorgaan en dat opdrachten / projecten in uitvoering blijven. Óók in het belang van de gebruikers en de samenleving als geheel.

Belangrijk is dat een deel van de werkzaamheden van ons bedrijf “servicemonteurs in vitale processen” door de Rijksoverheid zijn aangemerkt als zijnde een cruciaal beroep, zie [deze pagina](#) van de Rijksoverheid. Wij zullen onze dienstverlening dan ook blijven continueren zoals u dit van ons gewent bent.

Wij volgen nauwgezet alle adviezen en richtlijnen van de relevante (overheids-)organisaties, en passen ons beleid hierop aan. Dit betekent onder andere:

- Collega’s die last hebben van benauwdheid, koorts en of griepverschijnselen blijven thuis;
- Collega’s die vanwege leeftijd of gezondheidsklachten kunnen worden gerekend tot kwetsbare personen, maar die geen last hebben van benauwdheid, koorts en of griepverschijnselen verrichten aangepaste werkzaamheden waarbij het contact met andere personen minimaal is;
- Afspraken met collega’s en anderen worden waar mogelijk verzet of telefonisch gehouden;
- Bijeenkomsten en groepen mensen worden vermeden, kantines zijn gesloten en er wordt gespreid geluncht;
- Kantoorpersoneel werkt waar mogelijk thuis.

Het Coronavirus verspreidt zich door contact met mensen en dieren. Het virus kan niet lang overleven buiten een lichaam en de aanname is dat het niet overdraagbaar via materialen zoals kooibekleding, elektrische componenten, of documentatie. Daarom verwachten we op dit moment niet dat het virus van invloed is op onze dagelijkse werkzaamheden. Wel is het van belang dat onderdelen die regelmatig door wisselende personen worden aangeraakt als bedieningstableaus, deurgrepen en spreek-luisterverbinding regelmatig worden gedesinfecteerd. De monteur zal op locatie alvorens zijn werkzaamheden te beginnen en na afronding hiervan deze onderdelen met een ontsmettend middel afnemen. Om fysiek contact te vermijden zullen zolang de verscherpte maatregelen van kracht blijven opdrachtbonnen op elektronische devices niet kunnen worden getekend. Een papieren werkbond dient door de opdrachtgever met een eigen pen te worden getekend. De monteur dient de machinekamer en de installatie vrij te kunnen bereiken en gedurende de aanwezigheid van de monteur mag niemand zich binnen 1,5 meter rondom deze ophouden. Aangezien het virus zich hoofdzakelijk via handcontact verspreidt raden wij u aan om de bedieningspanelen en indien van toepassing deurgrepen van uw lift(en) regelmatig te desinfecteren.



Als vanzelfsprekend blijven we de situatie volgen en werken hierin nauw samen met gezondheidsorganisaties zoals het RIVM en lokale overheden/GGD's.

Als directie zijn wij trots op onze collega's, die er momenteel voor zorgen dat onze dienstverlening kan worden gecontinueerd! Mocht u ondanks deze maatregelen van mening zijn dat geplande werkzaamheden aan uw liftinstallatie(s) om reden van mogelijke besmetting met het Coronavirus geen doorgang kunnen vinden, neemt u ter vermijding of beheersing van kosten zo spoedig mogelijk contact op met ons kantoor, opdat hiervoor een voor alle betrokkenen bevredigende oplossing kan worden gevonden.

Wij vertrouwen u via deze brief voor dit moment te hebben geïnformeerd over onze maatregelen in deze ook voor onze organisatie zeer verwarrende periode. Voor vragen kunt u uiteraard bij ons terecht.

Met vriendelijke groet,
Liftservice Totaal BV
De Run 4308
5503 LN Veldhoven
Tel.: +31(0)40 7501640
<https://liftservicetotaal.nl/>

